



УТВЕРЖДЕНО

Заведующий

МБДОУ детский сад № 362

Д.К. Абдуллаева

Приказ от 15.01.2020 № 30-О

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**  
**– детского сада № 362 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации	Привести в соответствие информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева		
	Организовать функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте	1 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева		
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте, разместив раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	1 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева		
	Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	1 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева		
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчеты по итогам НОК в 2019 году	1 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить	Проведение мероприятий	2,3	Заведующий		

уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателем услуг	по косметическому по ремонту	квартал 2020 года	Д.К. Абдуллаева		
	Установка уличного оборудования на детских площадках для прогулок	2,3 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Повышение квалификации педагогов по работе с лицами с особыми потребностями и лицами с ОВЗ	1-4 квартал 2020 года	Старший воспитатель Т.С. Худякова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение совещаний, педсоветов, консультаций для стимулирования работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	1-4 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Проведение консультаций, открытых занятий, мастер-классов для родителей, активное информирование родителей в сети Интернет	1-4 квартал 2020 года	Старший воспитатель Т.С. Худякова		