

УТВЕРЖДЕНО
 Заведующий МБДОУ – детский сад № 362
 Д.К. Абдуллаева
 Приказ от 01 июня 2020 года № 68-О



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 362

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации	Привести в соответствие информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании приведена в соответствие.	31.03.2020

Организовать функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте	1 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева	Реализована возможность обратной связи через раздел «Написать письмо» на главной странице официального сайта, на странице заведующего МБДОУ, в разделе «Обращения граждан»	31.03.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте, разместив раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	1 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://362.tvoysadik.ru/?section_id=231	04.02.2020
Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	1 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	04.02.2020
В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчеты по итогам НОК в 2019 году	1 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и результаты НОК в 2019 году	04.02.2020

<https://362.tvoysadik.ru/site/pub?id=468>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателем услуг	Проведение мероприятий по косметическому ремонту	2,3 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева	Работы по косметическому ремонту проведены на пищеблоке, в помещении для хранения продуктов	03.01.2020 - 05.01.2020
	Установка уличного оборудования на детских площадках для прогулок	2,3 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева	В плане работы	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Повышение квалификации педагогов по работе с лицами с особыми потребностями и лицами с ОВЗ	1-4 квартал 2020 года	Старший воспитатель Т.С. Худякова	Прохождение КПК «Нейрофизиологические факторы как фундамент целостного развития ребенка. Мониторинг показателей и создание средовых условий», 1 педагог	20.05.2020 - 10.06.2020
--	--	-----------------------	-----------------------------------	---	-------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение совещаний, педсоветов, консультаций для стимулирования работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	1-4 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева	Проведение педсовета «Как обеспечить высокий уровень доброжелательности и вежливости педагога»	27.03.2020
---	--	-----------------------	----------------------------	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>Проведение консультаций, открытых занятий, мастер-классов для родителей, активное информирование родителей в сети Интернет</p>	<p>1-4 квартал 2020 года</p>	<p>Старший воспитатель Т.С. Худякова</p>	<p>Проведение учителем-логопедом мастер-класса «Играя развиваем речь», проведение открытого занятия воспитателем 1 младшей группы «Сенсорное развитие детей раннего возраста», открытых занятий по дополнительным образовательным программам</p>	<p>23.01.2020, 26.02.2020, 25.02.2020 - 16.03.2020</p>
--	---	----------------------------------	--	--	--