



УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МБДОУ – детский сад № 362

Д.К. Абдуллаева

Приказ от 30.12.2020 года № 136-0

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 362

За 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации	Организовать функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте	1 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева	Реализована возможность обратной связи через функцию «Комментарий» в разделах «Новости», «Фотоальбомы», на личных страницах педагогов	31.08.2020

	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчеты по итогам НОК в 2019 году	1 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет за 1 полугодие 2020 г. По устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, https://362.tvoysadik.ru/site/pub?id=468	05.06.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателем услуг	Проведение мероприятий по косметическому ремонту	2,3 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева	Запланированные работы по косметическому ремонту проведены	10.08.2020 - 14.08.2020
	Установка уличного оборудования на детских площадках для прогулок	2,3 квартал 2020 года	Заведующий Д.К. Абдуллаева	Установка уличного оборудования (МАФы): скамейки, песочницы на прогулочных площадках	10.08.2020 - 14.08.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение совещаний, педсоветов, консультаций для стимулирования работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	1-4 квартал 2020 года	Старший воспитатель Т.С. Маркова	Проведение педсовета «Соблюдение профессиональной этики в отношениях дети-родители-педагог» Организованы индивидуальные и групповые консультации с педагогами, направленные	13.10.2020 Постоянно

				на создание благоприятного эмоционального климата	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Проведение консультаций, открытых занятий, мастер-классов для родителей, активное информирование родителей в сети Интернет	1-4 квартал 2020 года	Старший воспитатель Т.С. Маркова	Проведение онлайн-консультаций с родителями учителем-логопедом, педагогом-психологом в рамках работы консультационного пункта Обновление информации на персональных страницах педагогов, добавление рекомендаций	Сентябрь, октябрь 2020 Постоянно