

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ДЕТСКИЙ САД № 362
Юридический адрес: 620085, г. Екатеринбург, улица Братская 116, тел. 297 07 70,
mdou362@eduekb.ru

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
– детского сада № 362**

По состоянию на 1 августа 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации	Привести в соответствие информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2020	Заведующий Д.К. Абдуллаева	Приведена в соответствие информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании.	31.03.2020

	Организовать функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте	31.12.2020	Заведующий Д.К. Абдуллаева	Организовано функционирование обратной связи и взаимодействия через раздел «Написать письмо» на главной странице официального сайта, на странице заведующего МБДОУ, в разделе «Обращения граждан»	31.03.2020
				Реализована возможность обратной связи через функцию «Комментарий» в разделах «Новости», «Фотоальбомы», на личных страницах педагогов	31.08.2020
	Провести работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте, разместив раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	31.03.2020	Заведующий Д.К. Абдуллаева	Проведена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru: на официальном сайте создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://362.tvoysadik.ru/?section_id=231	04.02.2020
	Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	31.03.2020	Заведующий Д.К. Абдуллаева	Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе	04.02.2020

				«Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://362.tvoysadik.ru/?section_id=231	
В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчеты по итогам НОК в 2019 году	31.12.2020	Заведующий Д.К. Абдуллаева	Размещены план и результаты НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://362.tvoysadik.ru/site/pub?id=468	04.02.2020	
			Размещен отчет за 1 полугодие 2020 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://362.tvoysadik.ru/site/pub?id=468	05.06.2020	
			Размещен отчет за 2 полугодие 2020 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://362.tvoysadik.ru/site/pub?id=468	30.12.2020	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателем услуг	Провести мероприятия по косметическому ремонту здания	31.09.2020	Заведующий Д.К. Абдуллаева	Проведены работы по косметическому ремонту на пищеблоке, в помещении для хранения продуктов	14.08.2020
	Установить уличное оборудование на детских площадках для прогулок	31.09.2020	Заведующий Д.К. Абдуллаева	Установлено уличное оборудование (МАФы): скамейки, песочницы на прогулочных площадках	14.08.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Повысить квалификацию педагогов по работе с лицами с особыми потребностями и лицами с ОВЗ	31.12.2020	Старший воспитатель Т.С. Худякова	Повышена квалификация педагогов по работе с лицами с особыми потребностями и лицами с ОВЗ: пройдены КПК «Нейрофизиологические факторы как фундамент целостного развития ребенка. Мониторинг показателей и создание средовых условий», 1 педагог	10.06.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести совещания, педсоветы, консультации для стимулирования работы по повышению доброжелательности и	31.12.2020	Заведующий Д.К. Абдуллаева	Проведен педсовет «Как обеспечить высокий уровень доброжелательности и вежливости педагога»	27.03.2020

	вежливости работников		Старший воспитатель Т.С. Маркова	Проведен педсовет «Соблюдение профессиональной этики в отношениях дети-родители-педагог»	13.10.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Провести консультации, открытые занятия, мастер-классы для родителей, активно информировать родителей в сети Интернет	31.12.2020	Старший воспитатель Т.С. Маркова	Проведен мастер-класс «Играя развиваем речь» учителем-логопедом	23.01.2020
				Проведено открытое занятие воспитателем 1 младшей группы «Сенсорное развитие детей раннего возраста»	26.02.2020
				Проведены открытые занятия по дополнительным образовательным программам	16.03.2020
				Проведены онлайн-консультации с родителями учителем-логопедом, педагогом-психологом в рамках работы консультационного пункта	17.09.2020